<…> PROJESİ

GEREKSİNİM TANIMLARI

DOKÜMANI

DOKÜMAN DEĞİŞİKLİK TARİHÇESİ

Aşağıdaki tabloda, doküman üzerinde yapılan çalışmaların tarihçesi belirtilecektir. Her değişiklik için bir kayıt girilmesi gerekmemektedir, kayıtların versiyonlama ve yayım bazında girilmesi esastır. Bu tabloda:

* Dokümanı Yazan alanına, ilgili değişiklikleri yapan proje ekibi elemanlarının isimleri, mümkünse baş harfleri şeklinde kısaltılarak, belirtilecektir.
* Yapılan Değişikliklerin Açıklaması alanında, ilgili versiyon kapsamında yapılan temel değişiklikler belirtilecektir. Aşırı detaya girilmemesi, diğer yandan, değişen, silinen, eklenen bölümler ve değişiklik nedenleri ve kapsamlarının belirtilmesi tavsiye edilir. İlk versiyon için bu alan boş bırakılabilir.

| **Versiyon** | **Dokumanı Yazan** | **Ünvanı** | **Yapılan Değişikliklerin Açıklaması** | **Tamamlanma Tarihi** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | Elif YILDIRIM | Kalite Güvence Uzmanı | İlk Yayın | 04.12.2017 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **İsim** | **Ünvanı** | **Tarih** | **İmza** |
| **Hazırlayan** | Elif YILDIRIM | Kalite Güvence Uzmanı | 04.12.2017 |  |
| **Gözden Geçiren** | Mehmet YARDI | Proje Yöneticisi | 04.12.2017 |  |
| **Onaylayanlar** | Filiz GÜLER | Bilgi Sistemleri Direktörü | 04.12.2017 |  |
| Sinan Nazif ARAN | Genel Müdür Yardımcısı | 04.12.2017 |  |

İÇİNDEKİLER

[1. GİRİŞ 4](#_Toc1825229)

[1.1. Tanım 4](#_Toc1825230)

[1.2. Kapsam ve Amaçlar 4](#_Toc1825231)

[1.3. Referans Dokümanlar 4](#_Toc1825232)

[1.4. Kısaltma ve Terimler Sözlüğü 4](#_Toc1825233)

[2. GEREKSİNİMLER 5](#_Toc1825234)

[2.1. Fonksiyonel Gereksinimler 5](#_Toc1825235)

[2.2. Kullanım Durumu ve İş Akışı Diyagramları 5](#_Toc1825236)

[2.3. Test Senaryoları 5](#_Toc1825237)

[2.4. Arayüz Gereksinimleri 5](#_Toc1825238)

[2.4.1. Kullanıcı Arayüz Gereksinimleri 5](#_Toc1825239)

[2.4.2. Yazılım Arayüz Gereksinimleri 5](#_Toc1825240)

[2.4.3. İletişim Arayüz Gereksinimleri 5](#_Toc1825241)

[2.4.4. Donanım Arayüz Gereksinimleri 5](#_Toc1825242)

[2.5. Sistem Gereksinimleri /Mimari Gereksinimler 6](#_Toc1825243)

[2.6. Entegrasyon Gereksinimleri 6](#_Toc1825244)

[2.7. Performans Gereksinimleri 6](#_Toc1825245)

[2.8. Ortam Gereksinimleri 6](#_Toc1825246)

[2.9. Güvenlik Gereksinimleri 6](#_Toc1825247)

[2.10. Süreç Kalitesi Gereksinimleri 6](#_Toc1825248)

[3. ÖNCELİKLENDİRME 8](#_Toc1825249)

[4. İZLENEBİLİRLİK 9](#_Toc1825250)

[5. EKLER 10](#_Toc1825251)

# GİRİŞ

## Tanım

Dokümanın tanımı (hangi proje, hangi süreç vb.), amacı ve genel olarak içeriği bu bölümde belirtilir.

## Kapsam ve Amaçlar

Proje kapsamı bu bölümde işlenmelidir. Genel bir anlatım olması nedeniyle, müşterinin projenin ilerleyen dönemlerinde bu bölüme referans verilerek iş istekleri olabileceğinden, bu riski asgari düzeyde tutmak için, bu bölümün genel bir kapsam tanımı olduğu, bu bölümde yer alan her bir başlığa ilişkin gereksinimlerin dokümanın ilgili bölümlerinde yer aldığı, ve gereksinim düzeyinde belirlenmeyen işlerin kapsam dışı olduğu belirtilmelidir.

## Referans Dokümanlar

Bu bölümde doküman oluşturulurken kullanılan referans dokümanlar örneğin ilgili projenin şartnamesi gibi listelenir.

Gereksinim analizi sürecinde Müşteri tarafından sağlanabilecek olan dokümanlarda gerektiği durumlarda isimlendirilerek, bu bölümde referanslanabilir.

## Kısaltma ve Terimler Sözlüğü

Bu bölümde doküman içerisinde kullanılan kısaltmalar ve terimler listelenecektir. Açıklamalar olabildiğince sade olmalı, diğer yandan, yanlış anlamaları asgari düzeyde tutacak kadar açık işlenmelidir.

| Adı | Açıklama |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# GEREKSİNİMLER

Projenin sahip olduğu gereksinim türleri (fonksiyonel, entegrasyon, performans, ortam) belirtilecektir.

GEREKSİNİMLER YAZILIRKEN GEÇERLİ ÖNEMLİ BİLGİLER:

Gereksinim numaralarının ardışık olması, her bir altbölüm için 1’den başlamamasına dikkat edilmelidir. Bu şekilde tüm fonksiyonel gereksinimlerin farklı numaralara sahip olması ve referans verilirken karışıklığın engellenmesi sağlanacaktır. Entegrasyon, Performans ve Ortam Gereksinimleri başlıkları altında yer alacak olan gereksinimler, numaralandırılmaları gerekiyorsa, 1 ile başlayacak ve alt bölümlerde ardışık olarak ilerleyecektir. Referans vermek gerekirse fonksiyonel, entegrasyon, performans, ortam gereksinimleri için, F1, E1, P1, O1 şeklinde numaralar verilebilir.

## Fonksiyonel Gereksinimler

Bu bölümde gruplar halinde sistemin parçalarının cevap vermesi beklenen fonksiyonel gereksinimler yer alacaktır.

## Kullanım Durumu ve İş Akışı Diyagramları

*Bu kısım ayrı doküman olarak TMP.02.KDD Kullanım Durumu Dokümanı şablonuna uygun olarak dokümante edilir.*

## Test Senaryoları

*Bu kısım ayrı doküman olarak TMP.003.TDD Test Durumları Dokümanı şablonu kullanılarak dokümante edilir.*

## Arayüz Gereksinimleri

### Kullanıcı Arayüz Gereksinimleri

*Bu kısımda kullanıcı ekranları tasarlanırken kullanıcılara kullanım kolaylığı sağlayan ekran tasarım standartları, erişilebilirlik gereksinimleri ve şartname gereksinimleri bu kısımda açıklanır.*

### Yazılım Arayüz Gereksinimleri

*Bu kısımda geliştirilecek yazılımla birlikte çalışacak eski yazılımlar, 3. Parti sistemler, hazır yazılımların kullanımı açıklanır. Bu arayüzlerin amaçları, sağlayacağı servisler ve sistemin çalışması için duyulan* *ihtiyaçlar sıralanır.*

### İletişim Arayüz Gereksinimleri

*Bu kısımda network ve kullanılacak diğer iletişim protokolleri açıklanır.*

### Donanım Arayüz Gereksinimleri

*Bu kısımda yazılımda kullanılacak Donanım Arayüz Gereksimleri sıralanacaktır.*

## Sistem Gereksinimleri /Mimari Gereksinimler

*Sistem gereksinimleri çoklanabilir. Güvenilirlik, Ölçeklenebilirlik vs ISO 25000’de de bahsedilen diğer fonksiyonel olmayan gereksinimler eklenebilir*.

## Entegrasyon Gereksinimleri

*Mevcut bir sistem ile bilgi alış verişi sağlanması gerekiyorsa bu bölümde belirtilecektir. Ortak veritabanını kullanmak, web-service, dosya, network bağlantısı vb. üzerinden bilgi alışverişi yapmak veya geliştirilecek olan bileşenlerin doğrudan mevcut bileşenleri ile obje düzeyinde birlikte çalışması olası entegrasyon senaryolarıdır. Proje için geçerli olan gereksinimler belirtilmelidir.*

## Performans Gereksinimleri

Sistemin sahip olması gereken performans ölçüsüne ilişkin gereksinimler yer alacaktır. Örneğin bir web-projesi ise aynı anda erişmesi beklenen tahmini kişi sayısı, gün içinde hizmet verilecek ortalama kişi ve imkan verilecek ortalama işlem sayısı, gibi. Bu bilgiler müşteri ile birlikte belirlenmelidir.

## Ortam Gereksinimleri

Bu bölümde sistemin kurulacağı ve çalışacağı ortama ilişkin varsa gereksinimler belirtilecektir. Dahil edilebilecek bilgiler:

* Sistem yazılımları, kullanılacak teknoloji
* Çevre birimleri gereksinimleri (printer, pos cihazı vb)

## Güvenlik Gereksinimleri

Sistemin kurulacağı ve çalışacağı ortama ait güvenlik gereksinimleri belirtilmelidir. Güvenlik gereksinimlerine dahil edilebilecek bilgiler:

Uygulama Güvenliği

Veritabanı Güvenliği

Network Güvenliği

Kullanılabilecek güvenlik yazılımları

Güvenlik Yönetimi

## Süreç Kalitesi Gereksinimleri

FNH Kalite Yönetim Sistemi ISO 15504 ikinci seviye gereklerine uygun olarak kurulmuştur. Bu sistem, projelerin yaşam döngüsü boyunca geliştirilen ürünlerin ve uygulanan geliştirme süreçlerinin, belirlenen gereksinim ve planlara uygunluğunu sağlar. Bu bölümde yeralabilecek bilgiler; yazılım dokümantasyonu gereksinimi, konfigürasyon yönetimi gereksinimi ve yazılım geliştirme kalite gereksinimleri açıklanacaktır.

# ÖNCELİKLENDİRME

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Öncelik Sırası | Grup Adı | Gereksinim Numarası |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# İZLENEBİLİRLİK

*Gereksinimlerle, ilgili konfigürasyon maddeleri arasındaki izlenebilirlik matrisi verilir. Ek olarak verilebilir. İzlenebilirlik formatı için bkz. F-Proje Yönetimi-073*

# EKLER

*Dokümanın ekleri listelenir.*